

「ITスキル標準」導入事例

ーファイザー株式会社

株式会社スキルスタンダード研究所

代表取締役

高橋 秀典



エンドユーザー企業の取り組み

- ・ 「調達」
 - ー 適正化→可視化
 - ー コストダウン
- ・ IT部門
 - ITを推進する部門は、企業の戦略部門
 - ー 社員のモチベーションアップ
 - ー 社員のTo Be Skill、Career Pathの可視化
 - ー Goalを明確にした育成Planの策定と実施

エンドユーザー企業の取り組み

・ITを推進する部門は、企業の戦略部門

- 人材育成のために何にどのくらい投資するべきかの判断材料とする。
- 継続的なスキルの定量的測定を行い、長期的な人材育成の一助とする。
- 個人のキャリアパス構築の指標とし、モチベーションの向上を図る。
- ビジネス戦略上の適材適所を実現するため、各サイトおよび各IT組織における人材のスキルの定量的測定の実現。
- 上司、部下間の能力評価時のコミュニケーションツールの提供

エンドユーザー企業の取り組み

・ITを推進する部門は、企業の戦略部門

アウトソーサー、または契約先から提示・提供される見積、提案、成果(物)などが適正かどうか判断する必要がある。



・調達基準としてITスキル標準を採用

- 共通のメジャメントとなるものを利用し、評価する。
- 適切に活用すると、ビジネス戦略にあった調達が可能。
- 費用対効果の明確化が可能。
- コストダウンにつながる。

ユーザー企業IT部門に必要なスキル

・対エンドユーザー部門

業務知識・経験

業界知識・経験

・対ITベンダー

ベンダー・マネジメント

調達

(見積・提案のレビューなど)

・共通

プロジェクト・マネジメント

リスク・マネジメント

・業務遂行、自己実現・啓発

リーダーシップ

コミュニケーション

問題予知・判断

ゴール設定・遂行

課題設定・解決

情報収集・分析

指導・育成

ユーザー企業IT部門に必要なスキル

ITスキル標準 → ITエンジニアがプロジェクトを遂行していく上で、必要なITスキルを網羅的に定義し、さらに達成度指標を加えた上、標準化された職種・専門分野ごとにレベル観を付けて分布させたもの。

ではユーザー企業では
どう使うのか



- ・ITスキルのみという同じ考え方に立つなら、達成度指標(過去の経験)を加味するのは難しい。
- ・経験が無くても判断・評価・レビューする能力が必要。
- ・エンドユーザーとのスムーズなコミュニケーションを進めるために、「業界知識・業務知識」が必要。
- ・ITベンダーとの効率的で正確な関係を保つための「モデリング能力」が必要。

ユーザー企業IT部門に必要なスキル

システム構築プロジェクトにおける必要スキル

- ・エンドユーザー要求の正確な把握
- ・ビジネスプロセスの把握
- ・情報の一元化と有効利用

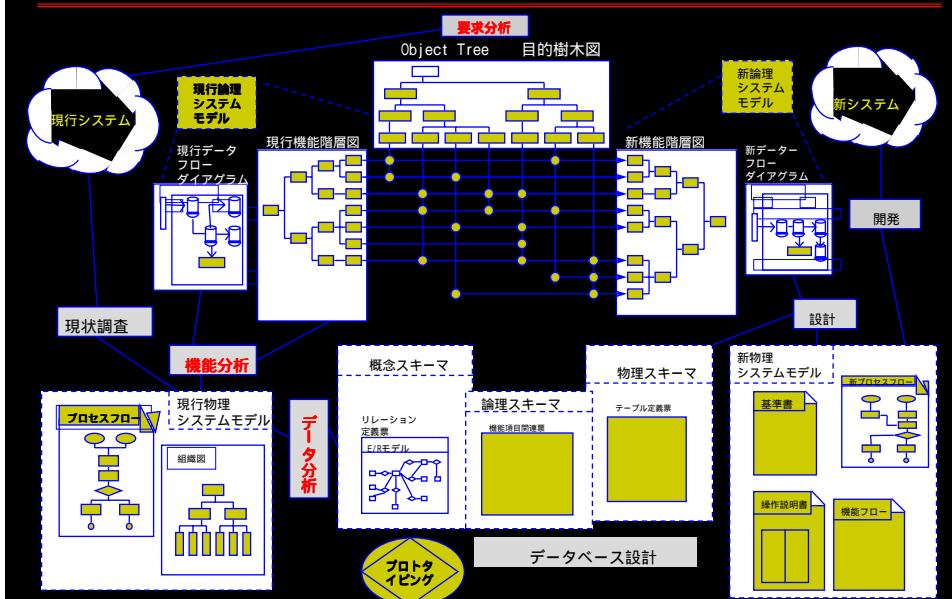


モデリング能力

- ・要求分析
- ・機能分析
- ・データ分析

変わらない技術で、手段である技術を判断・レビュー・評価する。

システム構築の流れ



ファイザー殿 ITスキル標準導入Consulting

職種別
業務プロセス

↓

To Be Function Model

職務機能の目的

- 手段/目的
- 手段/目的
- 手段/目的
- 手段/目的
- 手段/目的

具体的手段

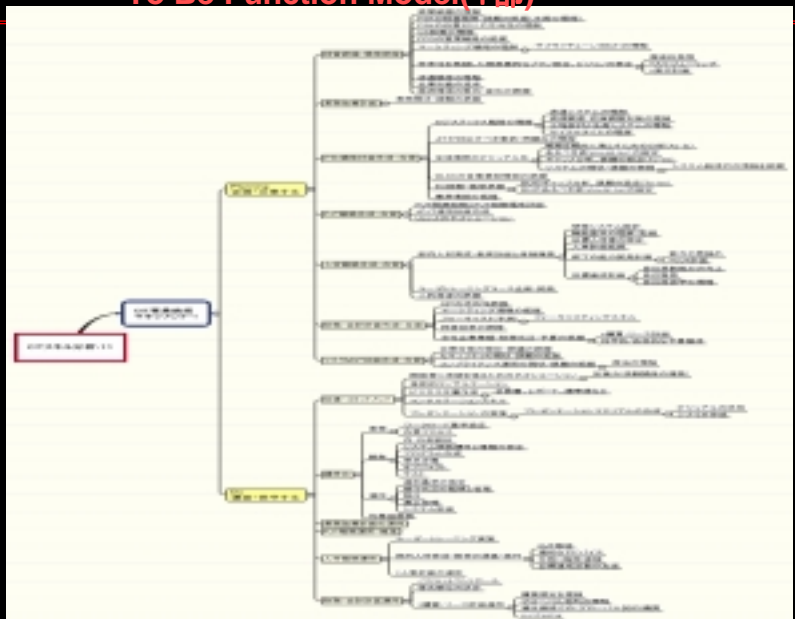
各Function遂行に必要なスキルの抽出

SSI-ITSSIに搭載されているスキル項目に
カテゴリ化しながら固有スキルを洗い出す

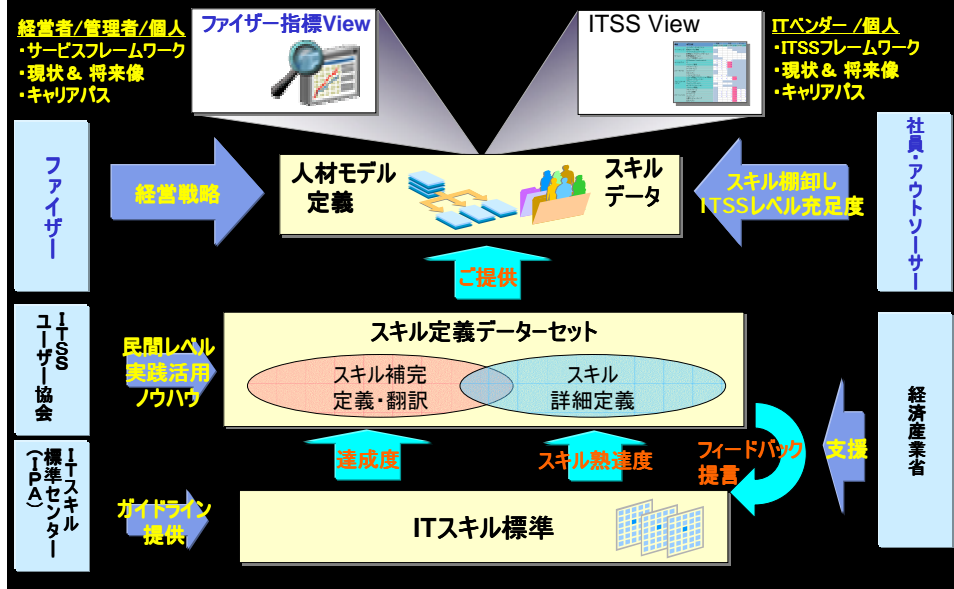
<p>業務知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 会計業務・財務管理系 ■ マーケティング業務 ■ 営業・営業管理業務 	<p>取得資格</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ IT系資格 ■ ペンダ資格 ■ 非IT系資格 ■ 語学、通訳系
<p>業界知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 医療・福祉 ■ 金融・保険業 ■ 通信業 	<p>スキル領域</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ プロジェクト遂行共通 ■ 提案活動 ■ 業務分析 ■ 基本設計 ■ 開発 ■ 移行、運用保守
<p>要素技術</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ メソッド ■ ソフトウェア開発技法 ■ プロジェクト管理技法 ■ ハードウェア ■ ハードウェア ■ ソフトウェア ■ OS ■ 開発言語、ツール ■ データベース ■ データベース ■ ネットワーク ■ ネットワーク 	<p>パーソナルスキル</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ コミュニケーション ■ リーダーシップ ■ ネゴシエーション

Enterprise Architectureの業務分析手法
Function Modeling技法

ファイザー殿 ITスキル標準導入Consulting To Be Function Model(1部)



ファイザー殿 ITスキル標準導入Consulting



ファイザー殿 スキル・フレームワーク

職掌	専門分野	Entry	Advanced		Expert		合計						
		Level1	Level2	Level3	Level4	Level5		Level6					
Business Analysis	Strategic Planning	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Finance	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Program Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Human Resources	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Education	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
End User Service	Marketing&Communication	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Call Center Service	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Onsite Service	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Web Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Desktop Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
Network Service	End User Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	WAN Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	LAN Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Conferencing Services Mgt	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	External Connectivity Services	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
Messaging	Net	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Network Security	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Network Portfolio Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Voice	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Messaging	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
Data Center Operation	Directory	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Database Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Storage Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Platform Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
Compliance and Security	Facility Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Venue Qualification	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	Regulatory Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
Risk Management	Risk Management	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
	合計	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*	—	*
職掌	専門分野	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5	Level6						

ファイザー殿

ITスキル標準導入Consulting

職名	業務内容	スキル	レベル	取得状況	評価	備考
...

職名	専門分野	Entry		Advanced		合計
		Level1	Level2	v	v	
Business Analysis	Program Human Education, Marketing & Co Call Center					
End User Service	Website Service Desktop End User LAN					
Network Service	Conferencing External Network					
Datating	Portfolio Voice Messaging					
		Level1	Level2	Advan	v	v

取得資格

- 会計業務・財務管理系
- マーケティング業務
- 営業・営業管理業務
- IT系資格
- ベンダ資格
- 非IT系資格
- 医学、通訳系

業界知識

- 医療・福祉
- 金融・保険業
- 通信業

スキル領域

- マーケティング
- プロジェクト進行共通
- 提案活動
- 業務分析
- 基本設計
- 開発
- 移行、運用保守

要素技術

- マソッド
- ソフトウェア開発技法
- プロジェクト管理技法
- ハードウェア
- ソフトウェア
- データベース
- ネットワーク
- パーソナルスキル
- コミュニケーション
- リーダーシップ
- ネゴシエーション

ITスキル標準フレームワークの活用

企業人材モデルの活用